



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบึงบูรพ์ โทร. ๐ ๔๕๖๘ ๙๐๔๓

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๒๗

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบึงบูรพ์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการโรงพยาบาลบึงบูรพ์ ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข พบว่า รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่พบข้อร้องเรียนด้านคุณภาพการให้บริการพฤติกรรมบริการ สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ภายในโรงพยาบาลบึงบูรพ์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบึงบูรพ์ จึงขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไปบนเว็บไซต์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิไลพร ปุลา)

(นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายพิเชษฐ์ จงเจริญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงบูรพ์